|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Rol | Qué aportación hace al proceso de pruebas (directo o indirecto) | Qué valor recibe del proceso de prueba para su función. |
| Gerente de administración | Da un control de versiones ya lista que haya pasado por las pruebas. | Mantiene un orden en las versiones que hayan pasado por las pruebas para su uso. |
| Organismos de evaluación y certificación | Da una aprobación al producto que haya pasado por las pruebas. | Que tenga la seguridad de que está funcionando las pruebas que se realizan. |
| Personal de atención a clientes | Ellos ocupan el sistema por lo cual ellos conocen los casos que más pasan y ellos son los que pueden encontrar errores no comunes | Que él pueda saber lo que realmente pasa por el sistema, facilitando las pruebas. |
| Cliente | Ya que estos no ocupan el sistema directamente, ellos son lo que ponen aprueba las pruebas. | Que las pruebas sean más amplias al cualquier caso  (Se conecta con el personal que ocupa el sistema) |
| Autoridad de diseño | Las pruebas de diseño existen para qué el sistema tenga mejor usabilidad o el cliente o/y empleado se adapte rápido, navegabilidad | Que se adapte las pruebas al diseño, reduciendo el número de casos si el diseño es simple |
| Desarrolladores | Las pruebas facilitan los errores de lógica en el código. | Ellos son los que evitan errores en el sistema, ellos ayudan a las pruebas indirectamente |
| Recursos humanos | Ellos conocen los casos que no deben de ocurrir. | Ayudan a encontrar errores |
| Asesor de seguridad independiente | En este caso el revisa que el producto sea seguro, entonces se espera que las pruebas sean buenas para evitar cualquier tipo de error | Demasiado, ya que el evita que producto sea inseguro por lo cual puede revisar que las pruebas sean buenas o no. |
| Gerente en línea | Que el producto salga con algún error y esto cuesta más dinero y reingeniería | Ninguno, ya que puede ocurrir que las pruebas se dejen en caso de que no haya presupuesto |
| Director de proyecto | El revisa las pruebas y las ejecuta para ver que tenga una buena calidad el proyecto. | Ayuda con la obtención de casos de prueba. |
| Documentador del proyecto | Indirectamente solo ayuda a documentar mejor el proyecto | Ninguno |
| Administrador del proyecto | A que tenga un mejor plan de calidad y el proyecto esté mejor planeado | A que tenga una mejor calidad los casos de prueba. |
| Administrador de aseguramiento de calidad | Las pruebas aseguran la calidad de un proyecto a un 98%, ayudando al administrador a mejorar el producto | El puede obtener mejores casos de prueba si es necesario y a indicar errores en caso de que existan. |
| Representante de garantía de calidad | Los casos de prueba tienen un gran golpe aquí ya que el se encarga de que el proyecto tenga una buena calidad gracias a estos. | A encontrar otros casos de prueba para mejorar la calidad del sistema o producto. |
| Administrador de requerimientos | Los casos de prueba hacen que los requerimientos sean más fáciles de mejorar. También mejora la integración del sistema. | Mejora el aspecto del modelado de los casos de prueba. |
| Administrador de garantía de seguridad | Puede ocurrir que el sistema deba seguir un estándar de seguridad y esto influya en el sistema. | Las pruebas deben tener un estándar de seguridad por lo cual puede ayudar con los casos de prueba. |
| Personal de seguridad | Las pruebas pueden validar algunos aspectos de seguridad. | Ayuda a que los casos de prueba cumplan con algunos estándares de seguridad. |
| Proveedores de interfaces | Ayuda a identificar los errores en los productos de los proveedores | Que puedan encontrar errores y hacer casos de prueba para evitar que existan o reducirlos |
| Personal de servicio de soporte | Ayudan a explicar al cliente de manera más rápido el error con el que se encuentran | A informar al personal de pruebas de dicho error con el que se encontró el cliente |
| Administrador de las pruebas | El se encarga de hacer las pruebas. | El genera el plan de pruebas y partes de la calidad |
| Tester | A que facilite el trabajo para encontrar algún error del producto | Encontrar un error y reportarlo con el personal de pruebas. |

ORGANIGRAMA